

# STIWA 集团 行为准则



自 1972 年成立以来，我们的企业成功始终建立在稳定的价值观基础上。我们将客户放在我们思维和行动的中心，与老客户保持着长期双赢的合作关系。这一经营理念是我们在未来也要继续贯彻执行的。

过去数年中的不断成长和国际化扩张为我们带来了多方面的挑战，不仅是经济上的挑战，更涉及社会、政治以及法律层面。如此复杂的总体局势需要我们以更加专业的姿态来应对，因此这样一份行为准则 (Code of Conduct) 应运而生。在其中，我们将自成立以来便矢志不渝坚持的原则付诸白纸黑字，这将成为我们日后一力承担责任并且依法办事的依据。这些行为准则与道德准则和价值观一起，构成了我们所有商业行为和决策的基础。

质量意识是我们放在首位的价值观。我们不仅要致力于达到产品和过程的最高质量，还要在与同事和合作伙伴的交往中以最高水平展现自我。我们所获得的声誉和信任主要取决于我们行事的方式。因此，在行为准则中确定完全符合道德、伦理和法律要求的原则和准则，并以此约束我们的日常行为，就显得愈发重要。

我们每个人都有责任时刻认真践行这些行为准则，使之成为我们企业文化的核心组成部分。如此一来，我们就不仅能够赢得同事的肯定，也能在合作伙伴面前树立良好的形象。



Peter Sticht  
STIWA Holding GmbH 总经理

# 适用范围/基本原则

## 适用范围

此行为准则适用于 STIWA 集团的所有员工，以及所有与集团自有员工发挥同等职能的人员（下面简称“员工”）。遵守并践行集团行为准则是每位员工的职责。我们希望，每位员工都能在与同事和合作伙伴交往期间积极践行这些行为准则以及其中规定的行为要求。尤其是领导层，需要向员工传达行为准则中的规定。

此外，还要让所有合作伙伴了解我们的行为准则。我们希望，合作伙伴在与 STIWA 集团的所有商业往来中都能尊重并严格遵守此文档中列述的规定。

此行为准则适用于 STIWA 集团的所有员工，以及所有发挥同等职能的人员

## 基本要点

此行为准则的目的在于为员工树立起基本的商业交往常识。在做出所有行为和决策时，需要自问：它们是否符合或践行了道德和伦理标准。首先，我们还应该考虑到符合当地传统的标准和习惯。如果当地的规定比我们的行为准则要求更为严格，则需遵守当地规定。在法律规定面前，没有自由裁量的余地。

违反行为准则的规定、违反其他内部条例和守则以及违反法律规定，可能会给 STIWA 集团造成重大经济损失，持续损害企业形象。任何违反规定、条例或守则的员工都将受到严厉的惩处。此外，相关人员还可能会被追究刑事或民事责任（如赔偿损失）。

在进行任何行为时都要以健全的理智为基准

行为失当可能会使 STIWA 集团遭受巨大损失

如有任何疑问或不清楚之处，员工可向自己的直接上级寻求建议。如上级亦无法给出明确的答复，请咨询合规专员Gerhard Hannerer（人力资源部负责人）。





## 1 我们遵守法律规定并以道德标准为指向。

在我们业务所涉足的国家，遵守当地的法律规定是 STIWA 集团企业政策的重要组成部分。在日常行为中，我们要以道德标准为导向，指导我们的一言一行。我们的商业合作关系基于相互尊重和公平。对于不同的认知和观念，我们始终保持开放包容的态度。因此 STIWA 集团一贯不能容忍任何歧视行为。无论是员工、合作伙伴，还是竞争对手，都不应因其性别、肤色、年龄、文化、性别认知、种族、身体缺陷、宗教信仰或世界观而受到歧视。在办公场所和生产车间刁难对方、开不得体的玩笑、发表侮辱性评论、做暗示性的姿势或散布与对方相关的图片等一切形式，均属于歧视行为。即使不是故意为之，此类行为也可被视为人身骚扰。

我们的商业合作关系基于相互尊重和公平

对 STIWA 集团而言，人权是所有员工都应当尊重并遵守的基本价值观。我们只会根据资质和才能来聘用员工，而且也始终致力于为员工营造安全健康的工作环境。保护员工的健康对我们而言至关重要，也是我们企业工作流程中的重要组成部分。每位员工都应遵守公司制定的相关安全规定，共同营造安全的工作环境。

保护员工的健康对我们而言至关重要

## 2 我们支持公平竞争。

在市场上，我们希望以品质、客户满意度以及创新的产品和服务赢得一席之地。我们抵制腐败和贿赂行为，并对此表示最严厉的谴责，因为这种行为会破坏自由公平的竞争原则。

我们抵制腐败和贿赂行为，并对此表示最严厉的谴责

我们不会在商业活动中为直接或间接合作伙伴提供个人好处。向官员送礼也是绝对禁止的。我们自己也不能接受合作伙伴送来的礼物（参见“收受礼物的原则”）。



## 3 我们避免利益冲突。

我们的一切行为都以 STIWA 集团的利益为前提，并将个人和公司利益严格区分开来。有可能使个人利益与公司利益相冲突的情况，在我们这里都会严加规避。如果出现了此类利益冲突，应在遵守法律法规和适用准则的前提下以 STIWA 集团的利益为先公开透明地进行处理。

我们严格区分个人和企业利益

禁止通过商业行为追求个人利益，这明显违背了 STIWA 集团的企业价值观。禁止出于个人利益优选某些合作伙伴。

## 4 我们注重环保。

有意识地保护环境和注重环境的可持续发展是我们企业政策的重要组成部分。因此，STIWA 集团采用了保护资源的生产工艺。研发新产品时，我们始终致力于降低其对人类和环境的危害。我们重视对废料的谨慎处理，为材料和产品回收利用贡献自己的力量。只有坚定不移地遵守这些原则，才能实现生态可持续发展。

我们注重保护资源，避免对人类和环境造成危害

## 5 我们保护自己的知识产权和物质财产。

作为一家科技公司，我们尤其依赖于我们的技术诀窍，因此也更加注意保护我们的知识产权。因此，我们采取了一些必要的程序，从机密性、可用性和完整性等方面着手，对各种形式的敏感信息加以保护。每位员工都应遵守法律和公司内部关于信息安全的相关规定，避免我们内部、客户和供应商的数据被非法使用。

我们采取必要的措施来保护敏感信息

此外，我们还应谨慎对待个人相关的数据。我们妥善对待员工、客户和供应商等个人数据，注意确保其隐私性和机密性。我们仅在工作任务有所要求时，收集、保存和处理关于人员的敏感信息。

我们保护员工、客户和供应商的隐私

在对待 STIWA 集团的财产时，我们需充满责任感且经济高效地开展各项工作。避免不必要的开支。在使用生产设备时，应小心谨慎，且必须符合其设计用途。注意不要让第三方未经许可操作设备或让其保管设备。每位员工均有责任保持自己工位的整洁有序，同时还应注意保护整个公司的卫生环境。

我们应在 STIWA 集团的协助下充满责任感且经济高效地处理相关事项



Ing. Mag. Gerhard Hannerer  
Compliance Officer  
Head of Human Resources  
STIWA Holding GmbH

Phone: +43 7674 603 - 286  
Mobile: +43 664 80 803 286  
gerhard.hannerer@stiwa.com  
www.stiwa.com