

VERHALTENSKODEX DER STIWA GROUP



Seit der Gründung im Jahr 1972 bauen wir unseren unternehmerischen Erfolg auf einem stabilen Wertefundament auf. Wir stellen unsere Kunden in das Zentrum unseres Denkens und Handelns, zu unseren Stammkunden unterhalten wir langfristige und für beide Seiten gewinnbringende Beziehungen. Dieser Philosophie werden wir auch in Zukunft folgen.

Das stetige Wachstum in den vergangenen Jahren und die internationale Expansion stellen uns vor vielfältige Herausforderungen – in wirtschaftlicher, aber auch in gesellschaftlicher, politischer und nicht zuletzt juristischer Hinsicht. Diesen komplexen Rahmenbedingungen gilt es professionell zu begegnen, weswegen wir uns entschieden haben, einen Verhaltenskodex (Code of Conduct) zu definieren. Darin bringen wir das zu Papier, was seit der Gründung selbstverständlich für uns ist: die Grundlagen für verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln. Gemeinsam mit den ethischen Grundsätzen und Werten bildet der Verhaltenskodex die Basis all unserer geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen.

Qualitätsbewusstsein ist einer unserer obersten Werte. Wir wollen aber nicht nur bei Produkten und Prozessen nach höchster Qualität streben, sondern auch in unserem Handeln gegenüber unseren Kollegen und Geschäftspartnern. Unsere Reputation und das Vertrauen, das uns entgegen gebracht wird, hängen zu einem wesentlichen Teil davon ab, wie wir uns verhalten. Deshalb ist es für uns umso bedeutender, im vorliegenden Verhaltenskodex moralisch, ethisch und rechtlich einwandfreie Grundsätze und Prinzipien festzulegen, die uns als Orientierung für unser tägliches Handeln dienen.

Es liegt an uns allen, den Verhaltenskodex durch gelebtes Vorbild zu einem zentralen Bestandteil unserer Unternehmenskultur zu machen. So gehen wir nicht nur gegenüber unseren Kollegen, sondern auch gegenüber unseren Geschäftspartnern mit gutem Beispiel voran.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Sticht', written in a cursive style.

Peter Sticht
Geschäftsführer STIWA Holding GmbH

Anwendungsbereich

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter der STIWA Group sowie für alle Personen, die dem Eigenpersonal funktional gleichwertig eingesetzt werden (im Folgenden kurz „Mitarbeiter“ genannt). Die Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters. Jeder ist dazu angehalten, diesen Kodex und die darin beschriebenen Verhaltensregeln gegenüber Kollegen und Geschäftspartnern aktiv vorzuleben. Besonders die Führungskräfte haben die Aufgabe, ihre Mitarbeiter in den Bestimmungen des Verhaltenskodex zu unterweisen.

Darüber hinaus wird der Kodex allen Geschäftspartnern zur Kenntnis gebracht. Damit ist die Erwartung verknüpft, dass sie die in diesem Dokument angeführten Bestimmungen bei sämtlichen Geschäftstätigkeiten mit der STIWA Group respektieren und zwingend einhalten.

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter der STIWA Group und alle gleichwertig eingesetzten Personen

Grundsätzliches

Bei der Anwendung des Verhaltenskodex sollen sich die Mitarbeiter vom gesunden Menschenverstand leiten lassen. Bei allen Handlungen und Entscheidungen ist zu hinterfragen, ob diese unter Zugrundelegung vernünftiger ethischer und moralischer Maßstäbe durchgeführt bzw. getroffen werden können. Vor allem sind dabei auch die landesüblichen Maßstäbe und Gepflogenheiten zu berücksichtigen. Sind lokale Bestimmungen enger gefasst als dieser Kodex, sind diese zu befolgen. Keine Ermessensspielräume gibt es bei Vorliegen gesetzlicher Regelungen.

Verstöße gegen die Bestimmungen des Verhaltenskodex, gegen sonstige interne Richtlinien und Regelungen oder insbesondere gegen gesetzliche Rahmenbedingungen können der STIWA Group beträchtliche finanzielle Nachteile zufügen und das Ansehen des Unternehmens nachhaltig schädigen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen, Richtlinien und Regelungen muss jeder Mitarbeiter daher mit disziplinarischen Konsequenzen rechnen. Darüber hinaus können Zuwiderhandlungen auch straf- oder zivilrechtliche Konsequenzen (z.B. Schadenersatzforderungen) für den Betroffenen nach sich ziehen.

Bei allen Handlungen lassen wir uns vom gesunden Menschenverstand leiten

Fehlverhalten kann beträchtliche Nachteile für die STIWA Group nach sich ziehen

Bei Unklarheiten oder Fragen steht jedem Mitarbeiter sein direkter Vorgesetzter mit entsprechendem Rat zur Verfügung. Bei Fällen, die nicht gemeinsam mit dem Vorgesetzten geklärt werden können, kann Compliance Officer Gerhard Hannerer (BL HR) für Auskünfte kontaktiert werden.



1 Wir halten gesetzliche Normen ein und orientieren uns an ethischen Maßstäben.

Die Einhaltung der gesetzlichen Regelungen aller Länder, in denen wir tätig sind, ist wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik der STIWA Group. In unserem täglichen Umgang orientieren wir uns nach ethischen Maßstäben und richten unsere Handlungen danach aus. Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf Wertschätzung und Fairness. Unterschiedlichen Wahrnehmungen und Meinungen begegnen wir stets mit Interesse. Daher toleriert die STIWA Group keine wie auch immer geartete Diskriminierung. Weder Mitarbeiter, Geschäftspartner noch Bewerber dürfen wegen ihres Geschlechts, der Hautfarbe, des Alters, der Kultur, der sexuellen Identität, der ethnischen Herkunft, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder ihrer Weltanschauung benachteiligt werden. Dies gilt in jeglicher Form, sei es durch Mobbing, anstößige Witze, erniedrigende Kommentare, anzügliche Gesten oder das Zur-Schau-Stellen einschlägigen Bildmaterials in Geschäftseinrichtungen und Produktionsstätten. Ein solches Verhalten kann als Belästigung eingestuft werden, auch wenn es nicht so beabsichtigt war.

Wir betrachten die Menschenrechte als fundamentale Werte, die von allen Mitarbeitern zu respektieren und zu beachten sind. Wir stellen unsere Mitarbeiter ausschließlich aufgrund ihrer Qualifikation und Eignung ein und sind stets bemüht, ihnen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen. Der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter ist von höchster Bedeutung für die STIWA Group und ein entsprechender Bestandteil unserer Prozessabläufe. Jeder Mitarbeiter ist für die Umsetzung sicherer Arbeitsbedingungen mitverantwortlich, indem er die entsprechenden Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens einhält.

Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf Wertschätzung und Fairness

Der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter ist für uns von höchster Bedeutung

2 Wir bekennen uns zu fairem Wettbewerb.

Am Markt wollen wir mit Qualität, gelebter Kundenzufriedenheit sowie innovativen Produkten und Dienstleistungen bestehen. Wir lehnen Korruption und Bestechung ab und verurteilen diese auf das Schärfste, da sie die Grundsätze eines freien und fairen Wettbewerbes offen in Frage stellen.

Wir bieten unseren direkten oder indirekten Geschäftspartnern im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit keine persönlichen Vorteile an. Das Gewähren von Geschenken an Amtsträger ist immer verboten. Auch wir selbst nehmen keine Geschenke von Geschäftspartnern an (siehe dazu „Richtlinien zur Geschenkannahme“).

Wir verurteilen Korruption und Bestechung auf das Schärfste



3 Wir vermeiden Interessenskonflikte.

Wir handeln ausschließlich im Interesse der STIWA Group und trennen private und berufliche Interessen strikt. Situationen, in denen die privaten Interessen mit jenen des Unternehmens kollidieren können, sind tunlichst zu vermeiden. Treten solche Interessenskonflikte trotzdem auf, sind sie unter Beachtung von Recht und Gesetz sowie von geltenden Richtlinien transparent im Interesse der STIWA Group zu lösen.

Eine Nutzung der beruflichen Tätigkeit zur Erlangung privater Vorteile ist untersagt und steht in klarem Widerspruch zu den Unternehmenswerten der STIWA Group. Niemals dürfen Geschäftspartner aus privatem Interesse gegenüber anderen bevorzugt werden.

Wir trennen private und berufliche Interessen strikt voneinander

4 Wir gehen sorgsam mit der Umwelt um.

Ein verantwortungsbewusster sowie nachhaltiger Umgang mit der Umwelt ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Deshalb setzt die STIWA Group auf ressourcenschonende Produktionsverfahren. Bei der Entwicklung neuer Produkte sind wir stets bemüht, Gefahren für Mensch und Umwelt zu vermeiden. Wir legen großen Wert auf einen sorgsamen Umgang mit Abfällen und tragen zur Wiederverwertung von Materialien und Produkten bei. Durch eine konsequente Einhaltung dieser Prinzipien erreichen wir ökologische Nachhaltigkeit.

Wir arbeiten ressourcenschonend und vermeiden Gefahren für Mensch und Umwelt

5 Wir schützen unser geistiges und materielles Eigentum.

Als Technologieunternehmen sind wir besonders auf unser Know-how angewiesen und deshalb umso mehr auf den Schutz unseres geistigen Eigentums bedacht. Wir unternehmen daher die notwendigen Schritte, um sensible Informationen jeglicher Art hinsichtlich Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität zu schützen. Jeder unserer Mitarbeiter ist verpflichtet, gesetzliche und betriebliche Regelungen im Bereich Informationssicherheit einzuhalten, um unsere internen Daten sowie die unserer Kunden und Lieferanten vor unrechtmäßiger Nutzung zu schützen.

Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um sensible Informationen zu schützen

Dazu gehört auch der sorgsame Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir tragen Sorge, dass die Privatsphäre sowie die Vertraulichkeit personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten gewahrt bleibt. Sensible Informationen über Personen werden von uns nur so weit erhoben, gespeichert und verarbeitet, wie dies zur Erfüllung unserer Arbeitsaufgaben unbedingt erforderlich ist.

Wir wahren die Privatsphäre unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten

Mit dem Vermögen der STIWA Group gehen wir verantwortungsvoll und kosteneffizient um. Sachlich nicht gerechtfertigte und unnötige Kosten sind zu vermeiden. Betriebsmittel werden pfleglich und nur ihrem Zweck entsprechend behandelt. Wir achten darauf, dass Betriebsmittel nicht unerlaubt für Dritte zugänglich sind oder in deren Gewahrsam gelangen. Jeder Mitarbeiter ist für Ordnung und Sauberkeit seines Arbeitsplatzes verantwortlich und hat seinen Beitrag zur Sauberkeit im gesamten Unternehmen zu leisten.

Wir gehen verantwortungsvoll und kosteneffizient mit dem Vermögen der STIWA Group um



Ing. Mag. Gerhard Hannerer
Compliance Officer
Bereichsleiter Human Resources
STIWA Holding GmbH

Tel.: +43 7674 603 - 286
Mobil: +43 664 80 803 286
gerhard.hannerer@stiwa.com
www.stiwa.com